

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017

Общество с ограниченной ответственностью «Облака» (ОГРН 1127746413838), зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, внесено в реестр туроператоров (реестровый номер **МТЗ 017423**) в лице Генерального директора Петуховой И.Ю., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Принципал, и

\_\_\_\_\_ ОГРН \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Агент, с другой стороны, заключили

настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора.

1.1. Агент обязуется от своего имени за вознаграждение осуществлять по поручению Принципала реализацию Туристических продуктов (далее по тексту – «услуги», «турпродукт»), на условиях, определяемых настоящим договором.

1.2. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации услуг в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с п. 4.6. настоящего договора.

1.3. Агент осуществляет реализацию Турпродукта в соответствии с содержащимися в настоящем договоре указаниями Принципала и в пределах установленных настоящим договором полномочий.

1.4. Турпродукт предназначен для реализации туристам и иным заказчикам и предоставляет собой комплекс услуг. В Турпродукт могут входить в зависимости от конкретных условий путешествия следующие услуги:

- размещение в отелях и/или иных средствах размещения;
- авиа и железнодорожные билеты;
- питание в отелях и/или средствах размещения, других предприятиях питания;
- трансфер в стране временного пребывания;
- встречи или проводы в аэропортах, вокзалах, причалах;
- экскурсионное обслуживание;
- посещение культурно-развлекательных или спортивных мероприятий;
- прокат автомобилей, яхт;
- услуги инструкторов по различным видам спорта;
- услуги русскоговорящего гида;
- услуги по страхованию туриста на случай внезапного заболевания или несчастного случая на период поездки;
- другие виды страхования;
- помощь в оформлении виз;
- иные услуги.

### 2. Финансовое обеспечение и оказание экстренной помощи.

2.1. В целях защиты прав и законных интересов юридических и физических лиц Принципал имеет финансовое обеспечение. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Принципала, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам Турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципала, указываются на официальном сайте Принципала [www.oblakatravel.ru](http://www.oblakatravel.ru) или на сайте федерального органа исполнительной власти в сфере туризма [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru).

2.2. Изменение условий финансовой гарантии Принципала Агент отслеживает самостоятельно. В случае указания в договоре на реализацию туристского продукта неактуальной информации о финансовом обеспечении Принципала, Агент самостоятельно несет возникшие у него в связи с этим убытки.

2.3. Действующая на момент заключения настоящего Договора информация, о которой говорится в п. 2.1., приведена в Приложении 1.

Принципал \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

- 2.4. Принципал является членом «Объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь». Турист, находящийся за рубежом на основании приобретенного у Принципиала Турпродукта, имеет возможность обратиться в «Турпомощь» за оказанием экстренной помощи в случае неисполнения Принципалом обязательств по договору о реализации Турпродукта за счет средств компенсационного фонда объединения «Турпомощь».
- 2.5. Действующий на момент заключения настоящего Договора порядок обращения Агента или туриста в объединение «Турпомощь» и способы связи с ним приведены в Приложении 1.
- 2.6. Изменения порядка обращения туристов в объединение «Турпомощь» и способов связи с ним Агент отслеживает самостоятельно на сайте Принципиала [www.oblakatravel.ru](http://www.oblakatravel.ru) или объединения «Турпомощь» [www.TourRom.ru](http://www.TourRom.ru). Выплаты заказчикам по договору страхования ответственности туроператора или выплаты денежной суммы по банковской гарантии осуществляются в порядке установленном законодательством РФ. Сведения об общей цене туристского продукта в сфере выездного туризма; о членстве туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма; о количестве туристов в сфере выездного туризма за предыдущий год; о размере уплаченного взноса в резервный фонд; о фактическом размере фонда персональной ответственности туроператора; о размере ежегодного взноса, перечисленного туроператором в фонд персональной ответственности туроператора в отчетном году размещаются на сайте [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru)

### **3. Права и обязанности сторон.**

**3.1.** Каждая Сторона полностью берет на себя расходы по выполнению своих обязанностей в рамках настоящего Договора.

**3.1.1.** Стороны взаимно обязуются: обеспечивать возможность бронирования, обмена информацией и документами с 09:00 до 19:00 (время московского) рабочего дня; иметь включенными и функционирующими средствами связи, обеспечивающие гарантированный уровень приема – передачи информации, бронирования и т.п. (аппараты факсимильной связи, факс-модемы, e-mail и т.д.). Стороны допускают передачу заявки посредством факсимильной связи, по электронной почте, а так же посредством интернет-бронирования на сайте [www.oblakatravel.ru](http://www.oblakatravel.ru)

#### **3.2. Принципал обязан:**

**3.2.1.** По запросам Агента предоставлять Агенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, включая информацию о потребительских свойствах и безопасности услуг, в объеме, необходимом для последующей реализации Агентом услуг и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей; о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въездных виз в посольствах (консульствах) иностранных государств, выезда с территории РФ и выезда на территорию иностранных государств.

**3.2.2.** По запросам Агента информировать Агента об изменениях цен на услуги и об изменении состава услуг.

**3.2.3.** При условии соблюдения Агентом условий настоящего договора, после перечисления (внесения) Агентом денежных средств за услуги передать Агенту документы, необходимые для потребления услуг.

**3.1.4.** При условии соблюдения Агентом условий настоящего договора уплатить Агенту вознаграждение.

#### **3.3. Принципал вправе:**

**3.3.1.** Производить замену услуг, на аналогичные услуги или с предоставлением в пользу Агента услуг более высокого класса без доплаты со стороны Агента, в исключительных случаях перенести сроки оказания услуг не более чем на 24 часа по сравнению с первоначально подтвержденными сроками.

**3.3.2.** При неисполнении Агентом любого из денежных обязательств, установленных настоящим договором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Агента отказать в предоставлении забронированного обслуживания по любым (в том числе полностью оплаченным) заявкам. Понесенные Агентом убытки, связанные с исполнением Принципалом прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Принципалом не возмещаются, ответственность перед заказчиком за неисполнение обязательств по договору несет Агент.

**3.3.3.** Допускать дополнительно согласованные изменения услуг, даже если такое согласование было устным. Фактическое использование заказчиком услуг, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Агента на изменение услуг. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.

#### **3.4. Агент обязан:**

**3.4.1.** Реализовывать услуги в порядке и на условиях настоящего договора.

**3.4.2.** Заключать с заказчиком от своего имени в письменной форме договор, соответствующий требованиям законодательства РФ о защите прав потребителей.

**3.4.3.** При заключении договора предоставлять заказчику в письменной форме необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах и безопасности услуг, в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей.

**3.4.4.** При заключении договора с заказчиком предоставлять заказчику в письменной форме информацию:

- о недопустимости самовольного переселения заказчиком в иное средство размещения, о том, что при таком переселении услуги будут оплачиваться заказчиком самостоятельно;

- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;
  - об обязанности заказчика соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Агента в стране (месте) временного пребывания;
  - о том, что ущерб, нанесенный заказчиком гостинице, ресторану, музею, или иному лицу, оказывающему услуги, должен быть возмещен заказчиком за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента;
  - о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
  - о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу без объяснения причин такого отказа;
  - об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности заказчика соблюдать таможенные и пограничные правила;
  - о наличии или отсутствии страховки в пакете услуг, о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований; об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций); последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента – Агент возмещает убытки Принципала и (или) заказчика и туристов, связанные с непредставлением такой информации и несет самостоятельную ответственность перед туристом и Принципалом за непредставление такой информации или ненадлежащее исполнение обязанности по представлению такой информации; о том, что выезжающие лица самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
- 3.4.5. Реализовывать услуги только после уточнения свойств услуг, отличий от описаний, указанных в каталогах Принципала, и уведомления об этом заказчика.
- 3.4.6. Производить бронирование услуг, изменение и аннуляцию заявок на бронирование только в письменном виде и в соответствии с условиями, установленными разделом 3 настоящего договора
- 3.4.7. В полном объеме перечислять Принципалу денежные средства за услуги, в соответствии с условиями настоящего договора.
- 3.4.8. Своевременно предоставлять Принципалу необходимые документы и (или) информацию.
- 3.4.9. Своевременно предоставлять заказчику документы, необходимые для предоставления Турпродукта.
- 3.4.10. Своевременно доводить до сведения заказчика информацию обо всех изменениях, вносимых Принципалом в услуги.
- 3.4.11. Представить Принципалу сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности. В случае непредставления достоверных сведений, повлекших неправильное оформление бухгалтерской отчетности, Принципал освобождается от любой ответственности за несоблюдение сроков оформления бухгалтерской отчетности и имеет право отказаться от исполнения настоящего договора без возмещения расходов Агента.
- 3.4.12. Получить от заказчиков письменное согласие на обработку их персональных данных (в целях исполнения настоящего договора (см. Приложение № 3)). Подписанием настоящего договора, направлением сведений о заказчиках, Агент гарантирует наличие указанного согласия. Агент обязуется в безусловном порядке компенсировать Принципалу любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия заказчиков на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу заказчиков турпродукта по гражданским искам. Агент обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Принципала. Агент поручает Принципалу обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях бронирования номеров в средствах размещения, передачи данных в консульство иностранного государства) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Принципал соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедшей в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных

данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных. Принципал не обязан получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

3.4.13. В случае изменения организационно-правовой формы Агента, реорганизации Агента, смены органов управления Агента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Агента или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении Агента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Агента банкротом, изменения реквизитов Агента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Агента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Агента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Агента и иных средств связи с Агентом, требуемых для надлежащего исполнения настоящего договора, Агент обязуется в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Принципала.

#### **3.4. Агент вправе:**

3.4.1. Запрашивать и получать у Принципала информацию, указанную в п. 3.1.1. настоящего договора.

3.4.2. Потребовать предоставить для реализации Турпродукта по содействию в заключении заказчиком и выезжающими лицами договоров медицинских страхования, страхования от невыезда. При отсутствии такого требования Агента Агент обязан оказать вышеназванные услуги сам, либо представить Принципалу расписку заказчика об отказе от предоставления названных услуг, в противном случае он принимает на себя ответственность за убытки, вызванные срывом поездки, в том числе в результате невыдачи (несвоевременной) выдачи виз и/или документов посольствами (консульствами).

3.4.3. Потребовать включить в перечень услуг, услуги по передаче документов в посольство (консульство) для оформления виз для заказчика.

3.4.4. Получить Агентское вознаграждение, которое выплачивается Агенту при условии полного соблюдения последним условий настоящего договора.

#### **4. Порядок бронирования услуг.**

4.1. Агент направляет Принципалу Заявку на бронирование услуг, в которой должны содержаться следующие данные:

- фамилии и имена заказчиков (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата рождения, гражданство, номер загранпаспорта.
- сроки оказания Туристических услуг;
- название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания;
- тип питания;
- необходимость авиа или железнодорожных билетов, с указанием класса;
- необходимость включения в дополнительных услуг, в том числе услуг по страхованию заказчиков;

4.2. В случае наличия у Принципала туристического продукта, соответствующего требованиям, содержащимся в Заявке на бронирование, Принципал направляет Агенту подтверждение и (или) счет на оплату.

4.3. Обязанность Принципала по предоставлению Агенту туристического продукта / услуги возникает после перечисления (внесения) Агентом денежных средств за соответствующие услуги. Принципал передает Агенту документы, необходимые для потребления заказчиками услуг, на основании и после полной оплаты Агентом счета. Документы могут передаваться с использованием электронной формы связи или с использованием системы онлайн бронирования. Обязанность по получению документов и передаче их туристам несет Агент.

4.4. В случае аннулирования Агентом подтвержденной Принципала заявки на бронирование услуг для Агента наступают последствия, указанные в п. 6.1. настоящего договора.

4.5. Изменение Агентом количества заказчиков, типа номера, типа (системы) питания, средства размещения или сроков проживания оформляется новой заявкой на бронирование услуг. Если изменение удовлетворяется Принципалом и при этом не влечет за собой штрафные санкции, то оно оплачивается из расчета 20 у.е. за одну модификацию. Если внесение изменений Принципалом в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то для Агента наступают последствия, предусмотренные п. 6.1. настоящего договора. В случае получения запроса на модификацию Заявки Принципал имеет право: выставить Агенту к оплате дополнительный счет либо сообщить Агенту о невозможности изменения Заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций либо аннулировать Заявку, при этом вся ответственность за аннуляцию относится на Агента.

## 5. Порядок расчетов и платежей.

5.1. Цена туристских продуктов Принципала указывается в выставленном Принципалом счете. Цены на туристические продукты Принципала указанные в ценовых приложениях, а также в сети Интернет на веб-сайтах Принципала [www.oblakatravel.ru](http://www.oblakatravel.ru) являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке.

Цены на услуги указываются в российских рублях.

5.2. Агент производит оплату в соответствии с выставленным Принципалом счетом. Расчеты за произведенные услуги производятся в российских рублях по курсу установленному Принципалом на день платежа в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Принципала.

5.3. Агент **оплачивает Счет в течение 3 (трех) банковских дней с момента его получения**, и подтверждает оплату не позднее 24 часов до момента начала оказания услуг, если иное не оговорено дополнительным соглашением между Сторонами настоящего Договора или если более сжатый срок не установлен в счете. Оплата после даты начала оказания услуг допускается с предварительного письменного согласия Принципала. Принципал вправе потребовать произвести оплату в более сжатые по сравнению с первоначально указанными сроки.

5.4. Размер агентского вознаграждения и скидки, предоставляемые Принципалом Агенту за выполнения поручения по настоящему Договору, могут быть дифференцированы при реализации услуг отдельных средств размещения. Размер вознаграждения Агента (и/или скидка) определяется Принципалом и указывается в счете (и/или листе бронирования) на оплату заявки Агента.

5.5. Размер вознаграждения может быть изменен Принципалом при уведомлении Агента. Размер агентского вознаграждения остается неизменным для подтвержденных документально сделок, заключенных Агентом ранее момента получения уведомления об изменении вознаграждения.

5.6. Агент вправе удерживать сумму вознаграждения за исполнение поручения по определенной сделке из денежных сумм, поступивших к нему от третьих лиц по совершенной сделке.

5.7. Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в течение 7 (семи) банковских дней после получения Отчета Агента. Выплата Принципалом агентского вознаграждения производится на основании счета Принципала. С согласия Принципала Агент имеет право оплачивать произведенные бронирования за вычетом своего агентского вознаграждения.

5.8. Стороны пришли к соглашению, что в случае реализации Агентом услуг по стоимости выше, чем указано в подтверждении Принципала, вся дополнительная выгода является собственностью Агента.

5.9. При предоставлении услуг, облагаемых налогами в соответствии с действующим налоговым законодательством, сумма налогов указывается в Счете отдельной строкой.

5.10. Датой оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала.

5.11. В срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным, Агент направляет Принципалу Отчет Агента и Акт выполненных работ.

5.12. Допускается предоставление отчета Агента к установленному сроку по факсу и/или по электронной почте с последующим предоставлением Принципалу оригинала отчета. Отчет Агента считается утвержденным Принципалом при отсутствии его письменных возражений в течение 10 дней с момента получения отчета от Агента.

5.13. В случае если по каким-либо обстоятельствам Агент возвращает заказчику денежные средства, полученные им в рамках исполнения настоящего Договора, агентское вознаграждение по таким суммам не начисляется и агенту не выплачивается. В этом случае Агент возмещает Принципалу ранее выплаченное по таким суммам агентское вознаграждение в течение 30 календарных дней с момента получения вознаграждения.

5.14. В случае если у Агента при исполнении обязательств по настоящему Договору возникает дополнительная выгода, данная выгода полностью остается в распоряжении Агента.

5.16. В случае наличия задолженности Агента перед Принципалом, Принципал вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее, имеющуюся задолженность. В этом случае, соответственно, уменьшается сумма по оплате Турпродукта, оплаченная Агентом в соответствии с его текущими Заявками на бронирование услуг.

5.17. В случаи удорожания туристических продуктов по объективным причинам, в том числе в результате:

- повышения транспортных тарифов, изменения стоимости перелета (более 2% от действующих тарифов на момент выставления счета);

- резкого изменения курсов валют (более 2% от установленных ЦБ РФ курсов на момент выставления счета);

- введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей.

Принципал пересчитывает стоимость Турпродуктов, предварительно уведомив об этом Агента, а Агент производит необходимую доплату в срок, указанный в уведомлении или выставленном счете.

## 6. Ответственность сторон.

6.1. При отказе Агента от реализации услуг и (или) от забронированных услуг и (или) при отказе заказчика от исполнения договора и (или) в случае нарушения Агентом условий настоящего договора, Агент уплачивает Принципалу неустойку, размер которой, в зависимости от срока наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки составляет\*:

- в срок от 27 до 21 дней до начала путешествия - 5 % от цены туристского продукта

- в срок от 20 до 15 дней до начала путешествия - 10 % от цены туристского продукта
- в срок от 13 до 08 дней до начала путешествия - 20 % от цены туристского продукта
- в срок менее чем за 07 до 05 дней до начала путешествия - 50 % от цены туристского продукта
- в срок менее 05 - 02 дней до начала путешествия – 100 %

\* если иное не предусмотрено договором контрактации.

- При отказе от реализации Турпродукта, содержащего одну или несколько услуг, сроки оказания которых выпадают на период высокого сезона (период с 20 декабря по 10 января, с 20 марта по 01 апреля, с 27 апреля по 10 мая, с 01 августа по 23 августа), а также на период проведения спортивно-зрелищных мероприятий, национальных праздников страны временного пребывания - 100 % от стоимости Турпродукта, вне зависимости от сроков отказа.

6.2. Агент дополнительно компенсирует Принциалу все расходы, вызванные отказом Агента от услуг в части, не покрытой неустойкой. При отказе Агента или заказчика от услуг стоимость страховки, визового сбора (консульского сбора) возврату не подлежат. Агент несет ответственность согласно данному пункту договора независимо от причин, вызвавших указанные в данном пункте обстоятельства. Агент принимает на себя ручательство за неисполнение сделки заказчиком.

6.3. В случае задержки Агентом предоставления Агентского отчета, Принципал имеет право потребовать от Агента возврата Агентского вознаграждения, а в случае если вознаграждение не выплачено – не выплачивать его.

6.4. Сторона-получатель имеет право не начислять пени и не выставять соответствующий счет на неустойку, если причины просрочки платежа, указанные виновной стороной, будут признаны обоснованными стороной-получателем.

6.5. Принципал не несет ответственность по возмещению денежных затрат Агенту и/или Агенту за оплаченные услуги, если Агент в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью забронированных услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в настоящем Договоре.

6.6. В случае несвоевременной оплаты счета и при отсутствии последствий, предусмотренных п. 6.1. настоящего договора, Агент, помимо (сверх) применения к нему иных последствий установленных настоящим договором, по требованию Принципала уплачивает Принциалу неустойку в размере 0,1% от размера задолженности.

6.7. Применение мер по обеспечению исполнения обязательств, является правом, а не обязанностью Принципала и осуществляется им по своему усмотрению.

6.8. Сумма в счет оплаты указанных в п.п. 6.1, 6.2., настоящего договора неустойки и возмещения убытков Принципала, а также задолженность по счетам может быть удержана Принципалом из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее, в том числе – из средств переданных по другим заявкам (в том числе полностью оплаченным) – в этом случае размер оплаты по иным заявкам соответственно уменьшается, заявки считаются не оплаченными. При недостаточности денежных средств Агента указанная сумма должна быть оплачена Агентом в срок, указанный в дополнительно выставленном Принципалом счете, а при его отсутствии - не позднее 10 (десяти) дней со дня наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки.

6.9. Принципал не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за действия страховых организаций;
- за действия консульских служб, таможенных и иммиграционных властей (в том числе за отказ в выдаче или несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы). В этом случае Принципал вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости услуг Агенту, исходя из фактически произведенных Принципалу затрат;
- за нарушения заказчиком таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.д;
- за отсутствие у заказчика и выезжающих лиц оформленных загранпаспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;
- за подлинность документов (и достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Агент Принципалу для оформления виз;
- за действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление принятых на себя обязательств (в том числе за действия посольств и консульств, связанных с отказом в выдаче визы или задержкой выдачи виз). В этом случае Принципал вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости услуг Агенту, исходя из фактически произведенных Принципалом затрат;
- за сохранность багажа, груза, ценностей и документов заказчика Агента в течение всего срока их поездки;
- Согласно статьям 100 и 103 Воздушного Кодекса Российской Федерации ответственность за перевозку пассажиров несет перевозчик. Принципал не отвечает за отмену, перенос или задержку рейса, изменения движения транспорта, повлекшие за собой нарушения программы путешествия. В этих случаях ответственность перед Агентом и/или туристами Агента несут перевозчики в соответствии с российскими и международными правилами. Все претензии должны предъявляться перевозчику. В то же время Принципал обязуется предпринять все необходимые действия для разрешения возникших трудностей. При возврате стоимости авиационных билетов удерживаются штрафные санкции, установленные авиакомпанией, которые

зависят от вида примененного тарифа, срока действий и условий в части возврата перевозки по примененному тарифу. Условия тарифа публикуются авиакомпаниями в инверторных системах (Amadeus, Sabre, Gabriel, Сирена и др.), включая собственные системы перевозчика. Возврат стоимости авиабилетов, приобретенных на чартерные рейсы, не производится. Агент вправе уточнить у Принципала правила обмена и возврата по применяемым к перевозке тарифам при бронировании и оформлении авиабилетов.

- Возврат за ж/д перевозки, оформленные на перевозочных документах ОАО "Российские железные дороги", осуществляется в соответствии со "Сборником нормативных актов по перевозке пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте", Распоряжением №27/МЖА от 19.09.05 г., Распоряжением ОАО "РЖД" №МА-11612 от 22.12.06г. При этом комиссионный сбор за продажу не возвращается.

6.10. Принципал несет ответственность перед Агентом только при условии выполнения Агентом всех требований настоящего договора.

6.11. Агент несет самостоятельную ответственность перед Принципалом и туристами за непредставление или представление заказчику ненадлежащей информации, предусмотренной настоящим договором, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): информации о туристском продукте и его потребительских свойствах, в том числе информации, которую Агент обязуется предоставить туристам в соответствии с условиями настоящего договора, информации о страховании, информации о порядке выплат из резервного фонда и фонда персональной ответственности, иной информации.

6.12. Агент несет самостоятельную ответственность перед Принципалом и заказчиком за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Принципалом для исполнения настоящего договора.

6.13. Агент несет самостоятельную ответственность перед Принципалом и заказчиком за правильность указанных в Заявке данных о заказчике, выезжающих лицах, услугах, входящих в Турпродукт и своевременную передачу Принципалу денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов заказчика и выезжающих лиц.

6.14. Принципал не несет ответственности в случае нарушения туристами требований действующего законодательства и (или) требований и правил, установленных поставщиками услуг (гостиницами, отелями и иными средствами размещения, перевозчиками, круизными компаниями, страховщиками и иными лицами), в том числе, если такие нарушения туристов повлекли отказ в предоставлении услуг поставщиками – в том числе отказ в заселении туристов или досрочное выселение туристов из гостиницы, отеля, иного средства размещения, отказ в перевозке. К действиям туристов, которые могут повлечь отказ в оказании услуг, могут относиться в том числе, но не только: хулиганские действия, оскорбление туристов, иных лиц, сотрудников поставщика услуг, нарушение правил проживания в номере или правил поведения на борту воздушного судна, автобуса, морского судна, иного транспортного средства, нарушение требований безопасности, нарушение правил купания, нарушение общепринятых норм общественного проживания, которое препятствует осуществлению отдыха другими лицами. В случае отказа от оказания услуг туристам по обстоятельствам, перечисленным в настоящем пункте, или по иным подобным обстоятельствам, услуги считаются не оказанными по вине туриста и подлежат полной оплате, возврат денежных средств Агенту или туристу не производится. При этом Принципал не несет обязанности по возмещению расходов связанных с досрочным прекращением туристом путешествия (в том числе расходов по депортации или перевозке туриста из страны (места) временного пребывания, а в случае, если Принципал понес такие расходы, они подлежат взысканию с туриста или Агента.

6.15. Принципал не несет ответственности перед третьими лицами (туристами) в случае ненадлежащего исполнения обязательств Агентом, в том числе в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Агента, непредставления Агентом необходимых сведений и документов, а также при прекращении (в том числе фактическом) деятельности Агента и (или) при совершении Агентом мошеннических действий. Принципал вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем Заявкам Агента. Самостоятельную ответственность перед туристами в указанных случаях несет Агент.

## **7. Порядок разрешения споров и предъявления требований.**

7.1. Настоящий договор предусматривает следующий досудебный порядок разрешения споров.

Претензии Агента к Принципалу по качеству туристского продукта или иные претензии Агента к Принципалу предъявляются Агентом Принципалу путем вручения Агентом Принципалу досудебной претензии. До обращения в суд Агент обязан вручить Принципалу оригинал подписанной руководителем Агента претензии с подробным изложением обстоятельств и с приложением заверенных копий документов, на которых Агент (или Клиенты Агента) основывают свои требования, а также с приложением договоров Принципала с Агентом и Клиента с Агентом. По требованию Принципала Агент обязан представлять иные документы, связанные с рассмотрением претензии Агента или Клиентов Агента. С письменного согласия Принципала допускается вручение претензии и документов с использованием электронной формы связи. Срок ответа на претензию составляет 10 дней с момента вручения претензии и всех необходимых документов. Претензия вручается Агентом в срок не позднее, чем 20 дней с момента наступления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Принципалом условий настоящего договора. Несоблюдение Агентом указанного в настоящем пункте срока для

подачи претензии и порядка ее подачи признается сторонами несоблюдением претензионного порядка урегулирования спора с Принципалом. В этом случае Агент принимает на себя ответственность по соответствующим претензиям.

В случае наличия у Агента задолженности и (или) невыполнения Агентом своих обязательств по договору Принципал вправе (но не обязан) направить Агенту претензию с требованием о погашении задолженности и (или) об устранении нарушений и (или) вправе незамедлительно (на следующий день) обратиться в суд. Отсутствие претензии и (или) доказательств отправки претензии не лишает Принципала права на обращение в суд, досудебный претензионный порядок в виде отправки претензии Агенту не является для Принципала обязательным. Принципал вправе в целях досудебного урегулирования спора размещать информацию о задолженности Агента или о нарушении Агентом обязательств в личном кабинете Агента и (или) информировать Агента о наличии задолженности по электронной почте, а также вправе обращаться в суд незамедлительно (на следующий день) после такого информирования.

Настоящим договором определена договорная подсудность - споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы с применением права РФ.

7.2. Претензии к качеству Турпродукта предъявляются заказчиком (или иным заказчиком) Агенту в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия заключенного с Агентом договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В случае получения претензии к качеству услуг Агент обязан незамедлительно проинформировать Принципала о поступившей претензии. По требованию Принципала Агент обязан незамедлительно предоставить Принципалу оригинал претензии заказчика и приложенных документов, оригинал договора с заказчиком и приложений к нему, а также иные документы, истребованные Принципалом.

Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, в том числе претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, в том числе информации, предусмотренной условиями настоящего договора и (или) связанные с неисполнением Агентом своих обязательств по договору с заказчиком и (или) по договору с Принципалом, предъявляются туристами (иными заказчиками туристского продукта) непосредственно Агенту и подлежат рассмотрению Агентом, Агент несет по таким претензиям и искам самостоятельную ответственность.

## **8. Конфиденциальность.**

8.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации, а также знаний, опыта, о которых специально оговорено, что они имеют конфиденциальный характер.

8.2. С переданной информацией могут быть ознакомлены лишь те лица из числа работников Сторон, которые непосредственно связаны с проведением работ по настоящему Договору.

8.3. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях данного Договора и приложений к нему.

8.4. Вопросы правовой охраны и использования изобретений, открытий, ноу-хау, товарных знаков, интеллектуальной и (или) иной собственности, возникающие в связи с настоящим Договором, будут решаться в соответствии с действующим законодательством.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы.**

9.1. Принципал освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Принципал обязан своевременно проинформировать Агента о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Принципал имеет право на применение неустойки при отказе от услуг и на возмещение фактически понесенных расходов.

## **10. Срок действия договора.**

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания сторонами и действует до \_\_\_\_\_ года включительно.

10.2. В случае если ни одна из сторон не заявит о расторжении договора не позднее чем за один месяц до окончания срока его действия, срок действия договора продлевается каждый раз еще на один год.

## **11. Условия изменения и расторжения договора.**

11.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон или совершены в ином порядке, не запрещенным законодательством РФ. Принципал вправе размещать на своем сайте тексты дополнительных соглашений или новые редакции настоящего договора. Совершением



бронирования или оплаты Агент подтверждает свое согласие с редакцией договора, действующей на момент бронирования, а также с текстом дополнительных соглашений на сайте Принципала.

11.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон с уведомлением стороны за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения договора. Принципал вправе отказаться от исполнения настоящего договора по дополнительным основаниям, указанным в настоящем договоре.

11.3. Если одно или несколько положений настоящего договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.

## 12. Заключительные положения.

12.1. Подписание настоящего договора аннулирует для сторон все иные ранее заключенные с Принципалом соглашения и договоры, предметом которых является реализация Турпродукта.

12.2. Стороны допускают заключение настоящего договора путем подписания на бумажном носителе, или путем направления Агентом Принципалу экземпляра договора по электронной почте или по факсу и (или) обмена документами с использованием указанных средств связи и (или) путем совершения Агентом любых действий по исполнению договора. Направление Агентом договора по электронной почте или по факсу и (или) совершение Агентом любых действий по исполнению договора или дополнительных соглашений, в том числе направление Агентом заявки (в том числе с использованием системы он-лайн бронирования), полная или частичная оплата заявки Агентом или иными лицами, заезд туристов) удостоверяют соблюдение письменной формы настоящего договора или соглашения. Полученный по факсу или электронной почте экземпляр договора или соглашения к нему имеют юридическую силу. Направление договора или соглашения по факсу или электронной почте, совершение Агентом любых действий по исполнению договора подтверждает согласие Агента с условиями, содержащимися в настоящем договоре или в соглашении, в том числе, но не только: с условиями о рассмотрении споров в Арбитражном суде г. Москвы с применением законодательства РФ, с условиями о неустойке, указанными в договоре, соглашении или счете. Агент допускает и признает действительным факсимильное воспроизведение подписи Принципала с помощью средств копирования. Адрес электронной почты, логин и пароль Агента признаются аналогом его собственноручной подписи. Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной и факсовой связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору.

12.3. Агент не имеет права заключать субагентские договоры на реализацию Турпродукта Принципала без предварительного письменного разрешения Принципала. Агент не имеет права действовать от имени Принципала, если иное не установлено дополнительным соглашением.

## 13. Реквизиты и подписи сторон.

### ПРИНЦИПАЛ

ООО «Облака»  
Место нахождения: 127055. Россия г. Москва,  
ул. Суцеская 19 стр.4  
Почтовый адрес: 127055. Россия г. Москва,  
ул. Суцеская 19 стр.4 оф.315А  
Телефон: +7 495 740 28 17  
e-mail: info@oblakatravel.ru  
ИНН 7707776986  
КПП 770701001  
ОКПО 09797359  
Р/с 40702810238040029661 в ПАО «Сбербанк  
России» г. Москва  
К/с 3010181040000000225  
БИК 44525225

**Генеральный директор**

\_\_\_\_\_  
/Петухова И.Ю. /

### АГЕНТ

\_\_\_\_\_  
Место нахождения: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
телефон \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
факс \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
КПП \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
ОКПО \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Рас / счет \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Кор/счет \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

**Сведения, необходимые для внесения Агентом в договор с туристом (клиентом) о Принципале, фингарантиях, о порядке выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципала, о возможности получения экстренной помощи**

|  |  |
|--|--|
| Полное наименование туроператора   | <b>Общество с ограниченной ответственностью «ОБЛАКА»</b>   |
| Сокращенное наименование туроператора  | <b>ООО «ОБЛАКА»</b>  |
| Адрес (места нахождения) туроператора  | 127055 Москва, ул.Сушевская, д.19, стр.4   |
| Фактический (почтовый) адрес туроператора  | 127055 Москва, ул.Сушевская, д.19, стр.4, оф. 306  |
| Реестровый номер туроператора  | <b>МТЗ 017423</b>  |
| Вид и размер финансового обеспечения   | Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств на сумму<br><br>30 000 000 руб  |
| Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора              | Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта<br>ЦО 05/16/ГО ТУР №126516 ОТ 26 ИЮНЯ 2016г.<br>Срок действия с 04.07. 2016 г. по 03.07.2017 г. |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение                            | <b>ООО РСО "ЕВРОИНС"</b>   |
| Адрес фактический организации, предоставившей финансовое обеспечение                       | 109147, Г.МОСКВА, УЛ.ВОРОНЦОВСКАЯ Д.35Б,<br>КОРП.2 ОФ.629  |
| Адрес юридический организации, предоставившей финансовое обеспечение                       | 214000, СМОЛЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.СМОЛЕНСК<br>УЛ.ГЛИНКИ Д.7 ЭТАЖ 2 ПОМ.9   |
| Наименование организации куда следует обращаться для оказания экстренной помощи за рубежом | <b>Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»</b>   |
| Адрес и реквизиты для связи с ассоциацией «Турпомощь»                                      | Россия, 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д.47, офис 424;<br>телефоны: +7 (495) 981-51-49, 8-800-250-42-04<br>e-mail: secretary@tourpom.ru; www.tourpom.ru   |

**2. Основания для выплаты страхового возмещения.**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора

по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен туристом туроператору либо туроператору и страховщику (гаранту) совместно. Турист, отказавшийся от экстренной помощи, оказываемой объединением туроператоров в сфере выездного туризма за счет средств компенсационного фонда, а равно и турист, получивший такую помощь, не лишается права обратиться с требованием о возмещении реального ущерба к указанным туроператору или страховщику (гаранту).

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не лишает туриста права требовать от туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

### **3. Порядок уплаты страхового возмещения.**

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист и (или) иной заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;
- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени);
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения туриста и (или) иного заказчика к страховщику;
- размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в связи с его расходами по эвакуации;
- реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба.

К требованию турист и (или) иной заказчик прилагают следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
- копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не позднее 30 календарных дней после

дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьёй.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

#### 4. Правила оказания экстренной помощи туристам.

Турист вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь».

Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения обязательств туроператором по договору о реализации туристского продукта. Такая помощь оказывается безвозмездно на основании обращения туриста и (или) турагента.

Финансирование мероприятий по оказанию экстренной помощи осуществляется объединением туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь» за счет средств компенсационного фонда объединения.

Обращение туриста может быть направлено в «Турпомощь» любым способом, позволяющим установить автора обращения и должно содержать следующую информацию: фамилия, имя и отчество туриста (туристов); адрес места нахождения туриста (туристов); номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента); контактная информация автора сообщения; обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в её оказании принимается «Турпомощью» не позднее 24 часов с момента получения объединением обращения туриста.

Указанное решение доводится до автора обращения немедленно всеми доступными средствами связи.

Экстренная помощь не оказывается в случаях: если обращение туриста не содержит перечисленную в абзаце третьем данного раздела информацию; если обращение содержит сведения, не соответствующие действительности; если установлены обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии оснований для оказания экстренной помощи; если присутствуют обстоятельства связанные с возникновением угрозы безопасности жизни и здоровья туристов (в этом случае эвакуация туристов с территории иностранного государства осуществляется по решению Президента Российской Федерации).

Оказание экстренной помощи включает в себя: а) перевозку туриста в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом) (далее - перевозка); б) обеспечение размещения (временного проживания) туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия - если период вынужденного ожидания перевозки составляет более 12 часов; в) доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер); г) организацию питания туриста с учетом установленных законодательством Российской Федерации физиологических норм питания человека; д) обеспечение неотложной медицинской и правовой помощи; е) обеспечение хранения багажа.

В пределах суммы расходов, понесенных «Турпомощью» на оказание экстренной помощи туристу, к объединению туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь» переходит принадлежащее туристу право требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику .

С содержанием Приложения №1 к Агентскому договору ознакомлен.

За АГЕНТА:

Генеральный директор \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / м.п.

**КАРТОЧКА ОСНОВНЫХ СВЕДЕНИЙ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ**

|  |  |
|--|--|
| Полное наименование организации                  |  |
| Юридический адрес                                |  |
| Фактический адрес                                |  |
| ИНН/КПП  |  |
| ОГРН   |  |
| ОКПО   |  |
| ОКОНХ / ОКВЭД                                    |  |
| Банковские реквизиты                             |  |
| Контактный телефон (факс)                        |  |
| Эл. Адрес (e-mail)                               |  |
| Генеральный директор                             |  |
| Главный бухгалтер                                |  |
| Система налогообложения (обычная или упрощенная) |  |

**ВНИМАНИЕ! В случае, если применяется упрощенная система налогообложения, организация должна приложить копию уведомления налоговой инспекции.**

Данные верны:

Руководитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

**СОГЛАСИЕ  
КЛИЕНТА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Клиент, а также третьи лица, в интересах которых действует Клиент, указанные в договоре и приложениях к нему, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица, вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Клиент сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Клиент обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных третьих лиц, в интересах которых действует Клиент, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Клиент подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Клиент обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Клиента соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Обработка персональных данных осуществляется Агентством и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях бронирования номеров в средствах размещения, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Клиент проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки. Клиент согласен с тем, что Агентство вправе поручить обработку персональных данных Клиента другому лицу. Клиент согласен на трансграничную обработку его персональных данных.

Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Клиентом и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Агентству и поставщикам услуг. Клиент согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Клиентом заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Клиенту разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Адреса и паспортные данные Клиента и участников поездки указаны в договоре и приложениях к нему.

Адрес \_\_\_\_\_

Паспортные данные: \_\_\_\_\_

Подпись и расшифровка: \_\_\_\_\_

## ОТЧЕТ АГЕНТА

\_\_\_\_\_ (название фирмы)

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

| № п/п         | Страна | Продолжительность оказания услуг | Цена наземного размещения | Агентское вознаграждение | В т.ч. НДС / без НДС | Перечислено (№ ИП, дата, сумма) |
|---------------|--------|----------------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------|---------------------------------|
|               |        |                                  |                           |                          |                      |                                 |
| <b>ИТОГО:</b> |        |                                  |                           |                          |                      |                                 |

Агент в рамках договора № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. совершил юридические и иные действия по реализации услуг Принципала ООО «Облака», согласно вышеприведенному отчету.

Обязательства по договору Принципалом выполнены в полном объеме своевременно и без рекламаций. Агент претензий к Принципалу не имеет.

**Принципал: ООО «Облака»**

**Агент:**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/Петухова И.Ю./

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

м.п.

м.п.